

CABINET DU MAIRE

COMMUNICATION ET PROTOCOLE

Tél. : 0594.39.70.10

Fax : 0594.30.03.20

contact@ville-cayenne.fr

Cayenne, le 21 FEV. 2013

Réf. Interne :

13-LE/ab/01997

Madame Le Maire de la ville de Cayenne  
Chevalier de l'ordre National du Mérite

A

**L'équipe de Serco**  
L'antoria – ZAC de Laugier  
97 215 Rivière Salée

Cayenne, le 5 février 2013,

**Madame Monsieur,**

Depuis 1990, la Ville de Cayenne a installé 5 Journaux Electroniques d'Informations. Ces équipements sont un véritable relais de communication pour la Ville et permettent de nous rapprocher de nos administrés. Nous pouvons y diffuser des informations utiles et urgentes et faire vivre les activités dans la Ville Capitale.

Récemment en Juin 2011, nous vous avons confié l'installation, la location et la maintenance de 4 Sanitaires Publics à Entretien Automatique pour Personnes à Mobilité Réduite.

Grace à un système performant de télésurveillance et de télémaintenance, couplé à une équipe de techniciens confirmés, ces mobiliers répondent parfaitement aux souhaits de la Mairie et aux attentes des nombreux usagers en offrant un véritable service d'hygiène et une propreté permanente.

Force est de constater que la Société Serco s'acquitte pleinement de l'ensemble des missions qui lui ont été confiées depuis plusieurs années et la municipalité se félicite de la qualité de la prestation mise en place par cette société dont le sérieux et la disponibilité méritent d'être soulignés.

Vous félicitant pour la qualité de vos prestations et votre haut niveau d'exigence, je vous adresse, **Madame, Monsieur,** mes salutations les plus distinguées



Marie-Laure PHINERA-HORTH