

Pointe-à-Pitre, le 14 mai 2009



Ville de Pointe-à-Pitre
Service Communication

Société SERCO
Monsieur Georges LAPRESLE, Gérant
L'Antoria, ZAC de Laugier
97215 RIVIÈRE SALÉE

Monsieur,

J'ai appris que SERCO avait une nouvelle directrice et vous en félicite.

Ce courrier fera donc office d'*état des lieux d'entrée* dans ce nouveau cycle de nos relations autour des équipements urbains installés à Pointe-à-Pitre par SERCO, et notamment des journaux électroniques d'information (JEI).

Si j'avais déjà constaté la souplesse opérationnelle des JEI (programmation et mise en diffusion des messages), j'ai depuis appris que ce matériel était doublé d'un service remarquable, qu'il s'agisse d'entretien et de réparations sur site(s), d'interventions logicielles à distance (réinitialisations, sauvegardes, reprogrammations ...) ou encore de l'évolution du système d'exploitation qui nous permet entre autres de générer et diffuser des messages à partir de postes autres que ceux du service municipal en charge des JEI.

Aujourd'hui, les JEI sont logiquement de plus en plus sollicités, aussi bien par les différents services municipaux que par les associations de Pointe-à-Pitre (et souvent des alentours), devenue elles aussi annonceurs réguliers.

Pour conclure, je vous renouvelle l'assurance de ma disponibilité à continuer la réflexion engagée sur les possibilités de mutualisation d'une partie des pages des JEI de Pointe-à-Pitre et des autres communes équipées, en vue de créer un réseau de communication institutionnelle à l'échelle départementale.

Sans douter que la collaboration entre la Ville et SERCO sera au moins aussi satisfaisante que par le passé, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'assurance de ma parfaite et bien cordiale considération.



Le Maire
Jacques BANGOU

Service Communication de la Ville de Pointe-à-Pitre
Centre d'Echanges Ruddy Nithila, angle Bds Hanne & Légitimus
0590 48 17 61 à 63 - Fax 0590 48 17 65 - Mail gpj.scom@ville-pointeapitre.fr
Mairie de Pointe-à-Pitre / BP 470 / 97164 POINTE-A-PITRE CEDEX